



TOTAN.TECH



QS-3000

سیستم نوبت دهی هوشمند

مدل پایانه فروش اندرویدی پرداخت



در این مدل ما می‌توانیم تراکنش پرداخت و عملیات مدیریت صف را با هم ارایه کنیم.

همچنین مشتریان می‌توانند بلیط‌های مربوط به صف‌های مختلف را بر مبنای سناریوهایی که بر روی صفحه نمایش پایانه‌های پرداخت مانند خدمات پرداخت، بازکردن حساب و سایر مراحل تعریف شده است، دریافت نمایند.

QS-3000

سیستم نوبت دهی هوشمند

مدل پایانه فروش اندرویدی



دستگاه QS-3000 تمام ویژگی‌های یک پایانه پرداخت (EFT-POS) و همچنین تمام توانایی‌های دستگاه با سیستم عامل اندروید را دارد.

این به این معنا است که مشتری می‌تواند تمام برنامه‌های تحت اندروید، گزینه‌های پرداخت و صف را با هم به صورت ادغام شده در یک دستگاه استفاده نماید.

این مدل با ظاهر مناسب و عملکردهای فراوان، می‌تواند برای بسیاری از برنامه‌های مختلف تجاری مورد استفاده قرار گیرد و می‌تواند تمام نیازهای پرداخت الکترونیکی و تجارت الکترونیکی کاربران خود را از خرده‌فروشان در مقیاس بزرگ تا مشاغل کوچک فراهم کند.

QS-3000

سیستم نوبت دهی هوشمند

مدل پایانه فروش اندرویدی

مدل‌های محصول QS-3000



پایانه فروش تبلت اندرویدی

در نوع تبلتی با وجود صفحه نمایش ۱۰.۱ اینچی این دستگاه، آن را با نیازهای چندرسانه‌ای مشتری سازگار می‌نماید.



پایانه فروش اندرویدی صنعتی

نوع مدل صنعتی، یکی از بهینه‌ترین پایانه‌پرداخت اندرویدی است که توانایی مقاومت در برابر ضربه، این دستگاه را به یک محصول عالی و بی‌نظیر برای استفاده در فضای باز یا محیط‌های سخت تبدیل می‌کند.



پایانه فروش اندرویدی

این مدل با ظاهر مناسب و عملکردهای فراوان، می‌تواند برای بسیاری از برنامه‌های مختلف تجاری مورد استفاده قرار گیرد و می‌تواند تمام نیازهای پرداخت الکترونیکی و تجارت الکترونیکی کاربران خود، از خرده‌فروشان در مقیاس بزرگ تا مشاغل کوچک را فراهم نماید.

QS-3000



پایانه فروش تبلت اندرویدی

مشخصات فنی پایه:

O.S: Android 5.1

CPU: High-Performance Quad-Core
1.8GHz

Display: 10.1-inch color touch screen
display with 1280x800 resolution

Panel: Ultra-sensitive capacitive
touch panel, works with gloves and
wet fingers

RAM: 2GB

Flash: 8GB

Dimensions: 338mm x 197.5mm
x68.5mm (max 64mm)

Weight: 2Kg

Input: Support handwriting and soft
keyboard

Thermal Printer: High speed Thermal
printer, 57.5mm paper roll



مشخصات فنی

پایانه فروش تبلت اندرویدی

ارتباط رادیویی:

Wi-Fi: Supported

Bluetooth: Supported

LAN: Supported

Communication: 4G / 3G for option

کارت خوان:

Magnetic Card Reader: x1, track
1/2/3, Bi-direction

Contact Card Reader: x1, ISO7816 /
EMV Standards

Contactless Card: x1, 13.56MHz,
ISO1443 A&B / Mifare Standards

تغذیه:

Main Battery: Optional lithium
battery, 7.4V, 2200mAH

Standard: Power adapter, Input
requirement: 100 – 240VAC



مشخصات فنی
پایانه فروش تبلت اندرویدی

QS-3000



پایانه فروش اندرویدی

مشخصات فنی پایه:

O.S.: Android 6.0 / 8.1, Supports multi-language

CPU: Quad-Core 1.1GHz

Display: 5.0-inch TFT-LCD HD (720x1280)

Panel: Ultra-sensitive capacitive touch panel, works with gloves and wet fingers

RAM: 2GB

ROM: 16GB

Dimensions: 233mm x 81mm x35mm (max 64mm)

Weight: 530gr (Battery included)

Input: Support handwriting and soft keyboard

Thermal Printer: Thermal printer, 30mm paper roll



مشخصات فنی
پایانه فروش اندرویدی

ارتباط رادیویی:

Wi-Fi: IEEE 802.11 b/g/n

Bluetooth: Bluetooth 4.1 BLE

Radio Communication: 4G (TDD-LTE, FDD-FTE)

3G: (WCDMA: B1/B2/B5/B8)

مشخصات بخش پرداخت:

Mag card: Supports ISO7811/7812/7813 and supports 1/2/3 track, Bi-direction

IC Card: Support ISO7816 standard

Contactless Card: Supports 15693; Supports 14443A/14443B; Supports Mifare Card, SONY Felica, NFC 13.56MHz



مشخصات فنی
پایانه فروش اندرویدی

تغذیه:

Main Battery: Rechargeable 3.7V, 5600mAh, lithium polymer battery pack (Typical Operation time >8 hours)

Standard: Power adapter

شرایط محیطی مناسب:

Operating Temperature: -10~50 C (14~122F)

Humidity: 5% ~ 95% (non-condensing)



مشخصات فنی
پایانه فروش اندرویدی

QS-3000



پایانه فروش اندرویدی صنعتی

مشخصات پایه:

O.S: Android OS (Based on Android 5.1), Supports multi-language

CPU: Quad-Core 1.2GHz

Display: 5.0-inch TFT-LCD HD (720x1280), Color Screen

Panel: Ultra-sensitive capacitive touch panel, works with gloves and wet fingers

RAM: 2GB

ROM: 16GB

Dimensions: 184mm x 81mm x32mm (max 51mm)

Weight: 550gr (Battery included)

Input: Handwriting and soft keyboard

Thermal Printer: 2" thermal printer, 30mm paper roll



مشخصات فنی

پایانه فروش اندرویدی صنعتی

ارتباط رادیویی:

Wi-Fi: 802.11 b/g/n wireless communication

Bluetooth: Bluetooth 4.1

Radio Communication: 4G (TDD-LTE: B40, FDD-FTE: B1/B2/B3/B4/B5/B7/B8/B20)

3G: (WCDMA: B1/B2/B5/B8)

مشخصات بخش پرداخت:

Magcard: Supports ISO7811/7812/7813 and supports 1/2/3 track, Bi-direction

IC Card: Support ISO7816 standard

Contactless Card: Supports 15693; Supports 14443A/14443B; Supports Mifare, SONY Felica



مشخصات فنی

پایانه فروش اندرویدی صنعتی

تغذیه:

Main Battery: Rechargeable 3.8V, 5000mAh, lithium polymer battery pack (Typical Operation time >8 hours)

Standard: Power adapter

شرایط محیطی مناسب:

Operating Temperature: -10~50 C (14~122F)

Humidity: 5% ~ 95% (non-condensing)



مشخصات فنی

پایانه فروش اندرویدی صنعتی



احراز هویت

سیستم QS-3000 به یک دوربین مخصوص برای احراز هویت مشتری مجهز شده است. همچنین امکان اضافه شدن بارکد خوان، بارکد خوان دو بعدی، اسکنر QR Code و یا ماژول اثر انگشت برای امکانات بیشتر جهت احراز هویت وجود دارد. بوسیله این قابلیت‌ها، شما می‌توانید مشتریان خود را شناسایی کرده و خدمات VIP یا خاص را به آنها ارائه دهید.

QS-3000

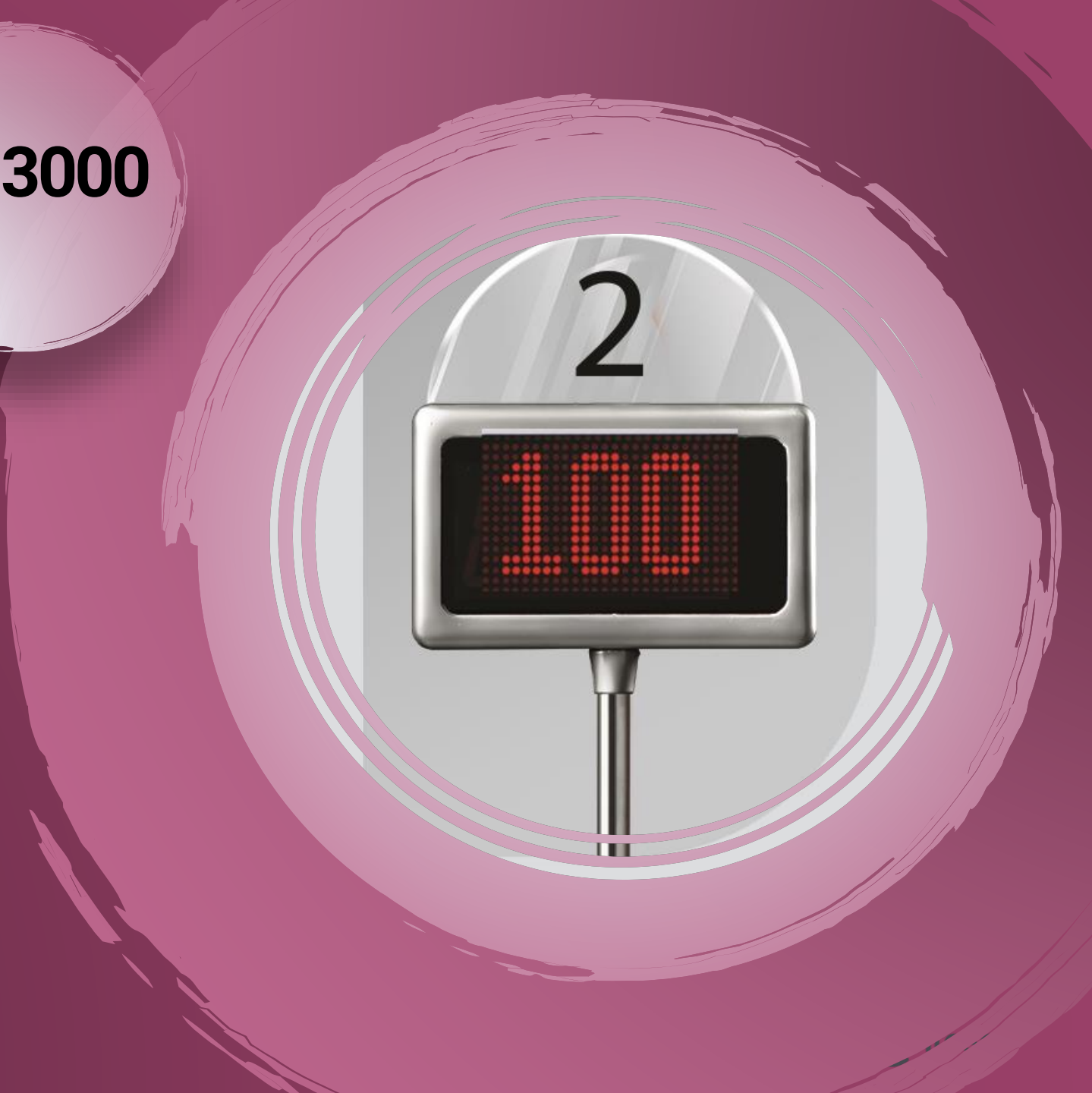
سیستم نویت دهی هوشمند

و مدل پایانه فروش اندرویدی



QS-3000

تابلو نمایشگر باجه



این تابلوهای نمایشگر به منظور نمایش وضعیت خدمات هر باجه و شماره فراخوانده شده از سوی کارمند مورد استفاده قرار می‌گیرد.

در انواع مختلف بصورت سون سگمنت (7-Segment) و یا دات ماتریس (Dot-Matrix) بوده و می‌توان آن‌ها را به صورت سقفی و یا دیواری و یا جلوی میز کاربر نصب کرد.



تابلو نمایشگر باجه

تابلو نمایشگر باجه



Dot Matrix



7-Segment

- در دو اندازه 32x16 و 40x16 می باشد. (با نقاط روشن هر ردیف و ستون)
- در دو رنگ قرمز و یا سبز با نور بسیار روشن
- قابلیت نمایش متون روان تبلیغاتی به زبان انگلیسی و یا سایر زبانها با فونت های زیبا
- امکان انتخاب رنگ قاب متناسب با دکوراسیون
- دارای پایه استیل با استحکام بالا و قابلیت نصب آسان
- دارای فضای کافی جهت درج شماره باجه در بالای نمایشگر
- قابلیت چرخش متن با چرخاندن صفحه نمایش
- دارای قاب زیبا و مستحکم با قابلیت چرخش در زوایای مختلف
- امکان طراحی فریم های سفارشی

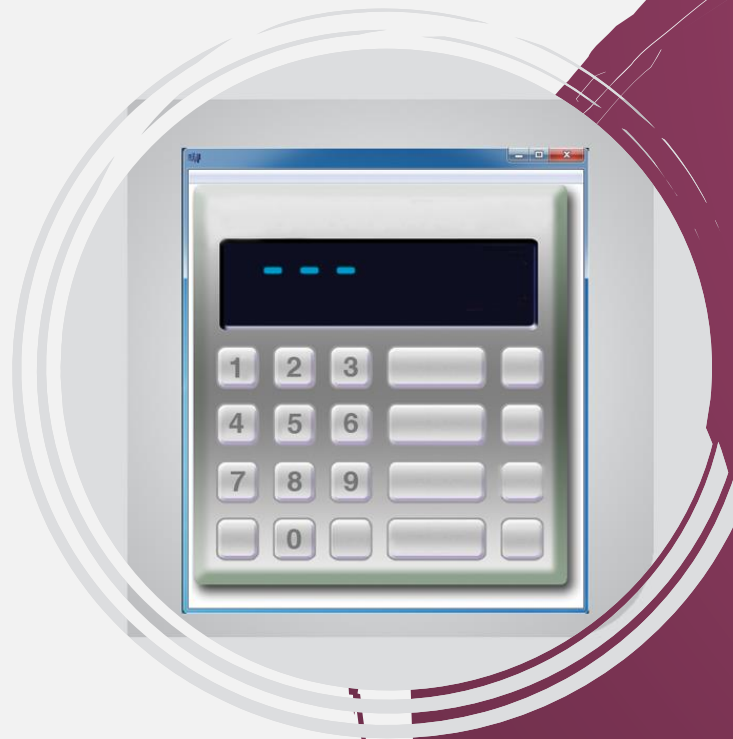
- در دو رنگ تک رنگ قرمز و یا سبز بسیار روشن
- امکان نمایش اعداد انگلیسی و یا کلمه OFF برای باجه های غیرعملیاتی
- امکان انتخاب رنگ قاب متناسب با دکوراسیون
- دارای پایه استیل با استحکام بالا و قابلیت نصب آسان
- دارای فضای کافی جهت درج شماره باجه در بالای نمایشگر
- قابلیت چرخش متن با چرخاندن صفحه نمایش
- دارای قاب زیبا و مستحکم با قابلیت چرخش در زوایای مختلف
- امکان طراحی فریم های سفارشی

QS-3000



صفحه کلید کاربر

صفحه کلید کاربر برای فراخوانی افراد
منتظر در صف توسط کاربران مورد
استفاده قرار می‌گیرد.



ما می‌توانیم صفحه کلید کاربر را به
صورت نرم‌افزاری در همان کامپیوتر
کاربر پیاده‌سازی کنیم.

صفحه کلید کاربر

صفحه کلید کاربر



سخت افزار

در مدل‌های ۵ یا ۱۷ کلیده با روکش پلی‌کربنات دارای نمایشگر LCD یا 7-Segment به منظور نمایش اطلاعات مورد نیاز امکان فراخوانی مشتریان - فراخوانی مجدد و ارجاع به باجه‌های دیگر



نرم افزار

تمام قابلیت‌های سخت افزاری صفحه کلید را دارا می‌باشد و به صورت نرم‌افزاری بر روی سیستم کاربران هر باجه نصب می‌شود.

QS-3000

نمایشگر مرکزی



این نمایشگر به منظور نمایش آخرین شماره‌های فراخوانی شده، تاریخ، ساعت و متون روان تبلیغاتی در سالن انتظار مشتریان می‌باشد و به صورت سخت‌افزاری در طرح‌ها و مدل‌های مختلف متناسب با دکوراسیون محیط و با طراحی گرافیکی (مطابق با درخواست مشتری) بوده و همچنین قابل نمایش بر روی نمایشگرهای LCD و LED مشتریان می‌باشد.



نمایشگر مرکزی

نمایشگر مرکزی



DOT MATRIX

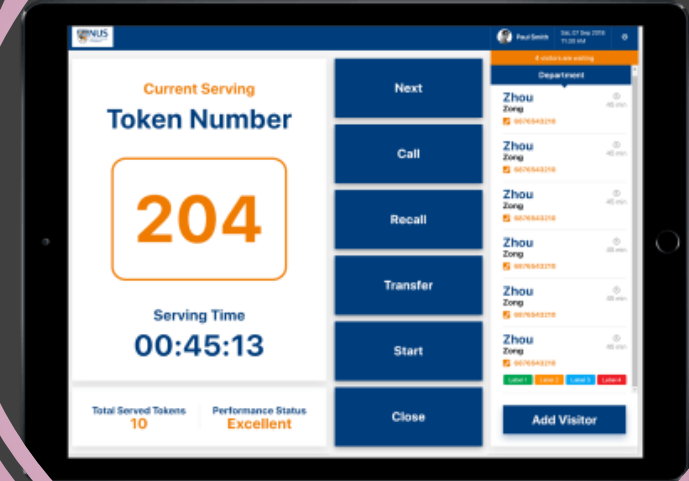


LCD TV

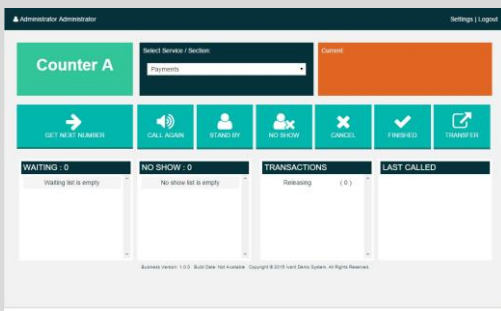
- قابلیت نمایش شماره مشتری و شماره باجه
- قابلیت نمایش متون روان تبلیغاتی به زبان انگلیسی با فونت‌های زیبا
- قابلیت نمایش تاریخ، ساعت و روزهای هفته منطبق بر طراحی گرافیکی خاص مشتری
- قابلیت نمایش ویدئو کلیپ تبلیغاتی
- در انواع یک تا پنج خطه، در هر سطر در اندازه‌های ۶۴×۱۶
- در انواع تک رنگ و سه رنگ با نور بسیار درخشان
- قابلیت نمایش شماره مشتری و شماره باجه
- قابلیت نمایش متون روان تبلیغاتی به زبان انگلیسی و یا زبان‌های دیگر با فونت‌های زیبا
- قابلیت نمایش تاریخ، ساعت و روزهای هفته
- قابلیت درج آرم و لوگوی مشتری با رنگ‌های مختلف روی صفحه نمایشگر
- دارای قاب پلکسی گلس یا استیل

QS-3000

نرم افزار مدیریت

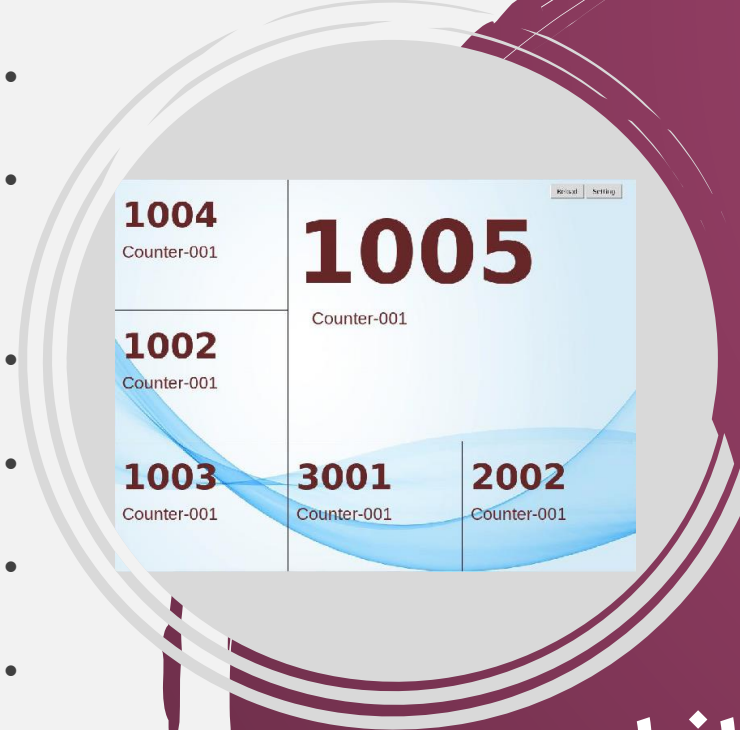


ویژگی‌های عمومی نرم افزار مدیریت



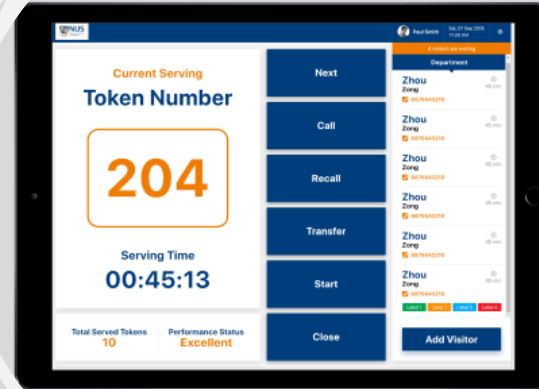
- قابلیت نصب برنامه بر روی سیستم عامل‌های مختلف
- عدم نیاز به حجم حافظه بالا برای کارکرد نرم افزار
- عدم نیاز به نصب نرم افزارهای جانبی برای نصب نرم افزار
- قابلیت کار همزمان با نرم افزارهای مختلف
- امکان بازیابی اتوماتیک اطلاعات در صورت قطع برق
- امکان پخش و یا عدم پخش موسیقی زمینه در هر زمان
- قابلیت فراخوانی شماره مشتریان به زبان‌های مختلف
- امکان اتصال به نرم افزارهای جامع گزارش گیری (مانیتورینگ متمرکز)

- نمایش وضعیت عملکرد باجه‌ها به صورت گرافیکی
- تعریف اولویت فراخوانی مشتریان از صف‌های مختلف برای هر باجه تا ۶ سطح
- قابلیت تعیین تعداد فراخوانی از هر اولویت برای هر باجه
- تعریف رمز عبور برای هر باجه
- قابلیت گزارش‌گیری از نحوه عملکرد باجه‌ها بطور کامل شامل:
- کل زمان کارکرد باجه در هر روز
- کل زمان استراحت هر باجه در هر روز
- متوسط زمان سرویس‌دهی هر باجه به مشتریان در هر روز
- تعداد مشتریان هر باجه در هر روز



امکانات نرم‌افزار در خصوص عملکرد باجه‌ها

- امکان نمایش متون روان تبلیغاتی به زبان‌های مختلف روز نمایشگرها
- نمایش تیزرهای تبلیغاتی روی LCD و عدم تداخل با تصویر مانیتور سوپروایزر.
- قابلیت نمایش متون روان تبلیغاتی با امکان تنظیم سرعت نمایش
- قابلیت تعریف گزارش‌گیری از وضعیت صف‌های مختلف مثل زمان متوسط انتظار مشتریان به صورت روزانه
- امکان تعریف شماره ابتدایی و انتهایی هر صف در هر روز
- امکان تعریف ساعت شروع و پایان نوبت‌دهی هر صف
- توانایی فعال و غیر فعال سازی نوبت‌دهی هر صف در هر زمان



امکانات نرم‌افزار
بر روی عملکرد نمایشگر مرکزی
نرم‌افزار مدیریت

QS-3000

نرم افزار
گزارش گیری
مرکزی



نرم افزار گزارش گیری مرکزی

گزارش گیری از میانگین زمان رسیدگی، میانگین زمان استراحت روزانه هر باجه، میانگین زمان انتظار مشتریان و تعداد مشتریان روزانه در سطوح استان، شهر، شعبه و باجه

مقایسه میانگین زمان رسیدگی و زمان استراحت در سطوح شهر و استان

گزارش گیری از اطلاعات بلیط های صادر شده به تفکیک تاریخ و شعب

مشاهد وضعیت لحظه ای از شعب شامل اتصال و عدم اتصال به شبکه و وضعیت فعالیت باجه ها



نرم افزار گزارش گیری مرکزی

امکان ثبت علت قطعی شعب و مشاهد سوابق

مشاهده گردش مشتری از باجه به باجه های دیگر در هنگام پاسکاری

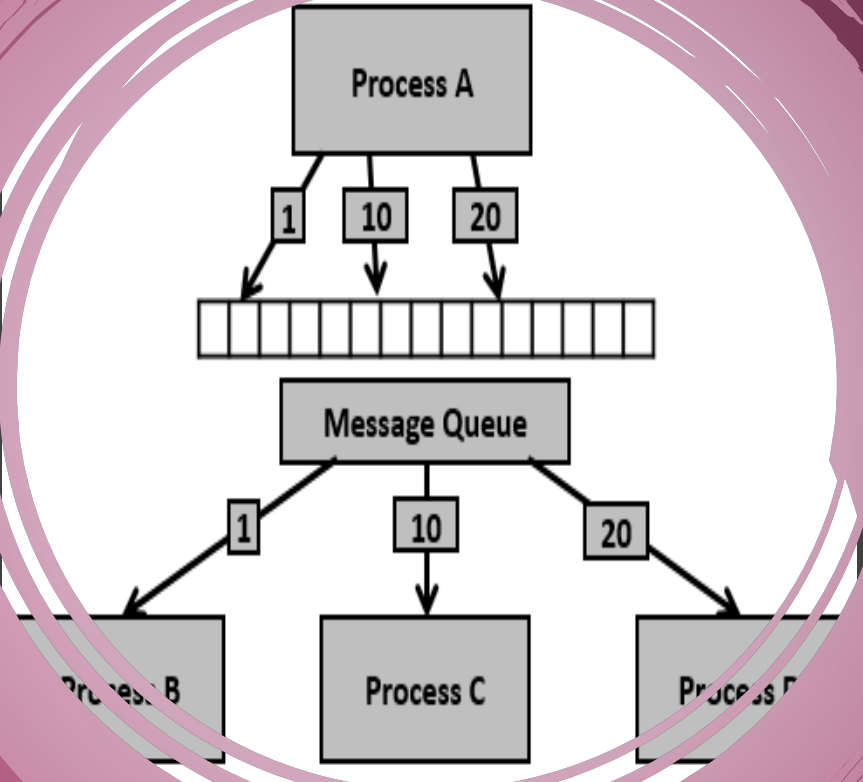
ارسال تبلیغ بر روی بلیط، زیرنویس LCD، تابلو باجه ها و تابلو مرکزی، به تفکیک شعبه و با قابلیت تعریف تقویم برای اعمال تبلیغات به صورت خودکار

تعریف کاربر با دسترسی استانی و محدود نمودن او با استفاده از سامانه، فقط در استان ها و شعبه های مجاز



QS-3000

پروتکل‌های ارتباطی



پروتکل های ارتباطی



Wireless Connection (WiFi)

به این علت که پایانه‌های فروش به المان Wifi مجهز می‌باشد، لذا استفاده از ارتباط بی سیم برای ارتباط بین کل اجزای سیستم ساده می‌باشد. بنابراین، پایانه‌های فروش به عنوان واحد کنترل به سایر اجزای سیستم نوبت دهی از طریق Wifi متصل شده و عملیات مدیریت صف و کنترل صورت می‌پذیرد.

در این طرح کامپیوتر اصلی توسط یک رابط شبکه بی سیم (Access Point) که دارای فرستنده گیرنده بی سیم می‌باشد با تمامی اجزای سیستم ارتباط داشته و عملیات کنترل و مدیریت صف را انجام می‌دهد. دستگاه صدور بلیط، نمایشگر مرکزی و تمامی صفحه کلیدها به ماژول بی سیم مجهز خواهند شد. ضمناً نصب و راه اندازی سیستم بسیار آسان بوده و در مسافت‌های طولانی این امر بسیار تاثیرگذار خواهد بود.

شایان ذکر است شبکه تحت پروتکل استاندارد WiFi و TCP/IP می‌باشد و هیچگونه تاثیر منفی روی دستگاه‌های بی سیم موجود در محل نخواهد داشت.

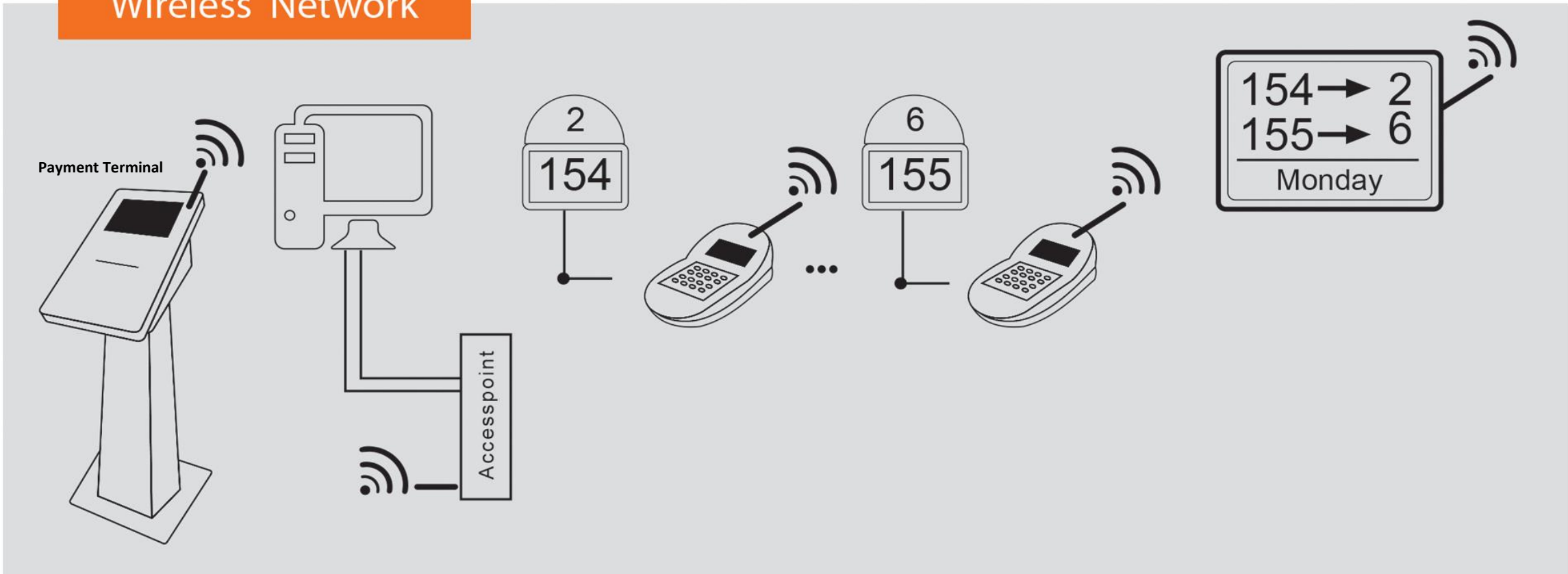


Separated Network (RS485)

در این نوع ارتباط بین اجزای سیستم از یک شبکه اختصاصی کابلی استفاده می‌شود. این شبکه بنا به ضرورت می‌تواند در توپولوژی‌های استار، باس یا ترکیبی اجرا گردد.

یکی از مهمترین مزایای این طرح قابلیت اطمینان بالا و عدم تأثیرپذیری یا اثرگذاری سیستم صف روی شبکه محلی یا بی سیم می‌باشد.

Wireless Network



Seperated Network

